

Privacy en cookies

Privacy statement PGGM Coöperatie U.A.

PGGM Coöperatie U.A. heeft een coöperatieve structuur en werkt zonder winstoogmerk. PGGM Coöperatie U.A. is enig aandeelhouder van PGGM N.V. en is opgericht door de sociale partners in de sector zorg en welzijn. De leden van de coöperatie zijn werkgevers en werknemers (en hun partners) uit de sector zorg en welzijn. PGGM N.V. en haar dochterentiteiten maken deel uit van de PGGM Coöperatie U.A. (hierna gezamenlijk te noemen PGGM).

PGGM verwerkt persoonsgegevens en vinden het belangrijk dat dit zorgvuldig en vertrouwelijk gebeurt.

- PGGM verwerkt uw gegevens met in achtname van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (hierna: WBP). De WBP biedt waarborgen voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van natuurlijke personen met betrekking tot het verwerken van Persoonsgegevens. U kunt de volledige tekst van de wet terugvinden op de site van het College bescherming persoonsgegevens: www.cbprecht.nl
- De gegevensverwerking van de door u verstrekte persoonsgegevens valt binnen de statutaire doelstelling van PGGM Coöperatie U.A.:
 - Het aanbieden van aanvullende diensten en producten op het gebied van persoonlijke financiën, zorg, wonen en werk aan haar leden, via PGGM N.V. of haar dochtermaatschappijen, groepsmaatschappijen of deelnemingen, door derden.
- Uw persoonsgegevens zijn beschikbaar voor alle onderdelen binnen de PGGM Coöperatie U.A. (PGGM N.V. en al haar dochterentiteiten), zodat informatie over diensten zo afgewogen en evenwichtig mogelijk geleverd kunnen worden. Als u geen informatie over diensten en producten wilt ontvangen, dan kunt u dat kenbaar maken door een brief of e-mail te sturen naar PGGM, t.a.v.

klantenservice, Postbus 117, 3700 AC Zeist of mailen via contactformulier op onze website www.pggm.nl/leden.

- PGGM entiteiten die optreden als bewerker voor institutionele klanten (o.a. pensioenfondsen) wisselen, zonder toestemming van u of de institutionele klant, geen persoonsgegevens uit.
- Bij de verwerking van uw persoonsgegevens gaat PGGM zorgvuldig te werk. Zij gebruikt alleen die gegevens die nodig zijn voor een optimale dienstverlening. Er worden, met uitzondering van de volgende gevallen, geen persoonsgegevens aan derden verstrekt:
 - een wettelijke verplichting;
 - rechterlijke uitspraak;
 - de bescherming van de rechten van de gebruiker van diensten en/of producten van PGGM; of
 - om de rechten van PGGM te beschermen.

Bovenstaande alleen voor zover dit in overeenstemming is met de WBP

- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn of waarvoor ze verwerkt worden. Voor sommige gegevens is PGGM, vanuit de wet, verplicht om deze gedurende een bepaalde periode te bewaren. De van toepassing zijnde wettelijke bewaartermijn wordt dan als uitgangspunt gebruikt.
- PGGM heeft de nodige beveiligingsmaatregelen getroffen die gegevens beschermen tegen verlies of beschadiging en/of kennisneming en inzage door onbevoegden.
- U heeft de mogelijkheid om te vragen welke gegevens PGGM van u verwerkt en, bij eventuele onjuistheden, te laten corrigeren. Een overzicht van uw persoonsgegevens of een verzoek tot wijziging van persoonsgegevens kunt u schriftelijk aanvragen bij PGGM, t.a.v. Privacy Officer, Postbus 117, 3700 AC Zeist

of mailen naar Privacy.Officer@pggm.nl.

U ontvangt een opgave van uw gegevens uiterlijk binnen 4 weken na het doen van het schriftelijk verzoek.

Bij een melding van onjuiste gegevens op het overzicht, zal PGGM de gegevens indien nodig aanpassen, afschermen of verwijderen als deze voor een onjuist doel worden verwerkt. PGGM kan weigeren aan uw verzoek te voldoen, indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met zwaarder wegende belangen van anderen dan van u, of indien de mededeling gegevens bevat die een derde betreffen.

Vragen

Heeft u vragen over dit statement of de verwerking van uw persoonsgegevens? Laat het ons dan weten door middel van een brief gericht aan de Privacy Officer van PGGM, Postbus 117, 3700 AC Zeist.

Cookies

Wat doet PGGM met uw klikgedrag?

Op de site houdt PGGM algemene bezoekgegevens bij. PGGM maakt hiervoor gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met elke webpagina wordt meegestuurd naar uw computer. Zo kan PGGM zien hoe bezoekers van onze website gebruikmaken. U hoeft een cookie niet te accepteren, maar dan kan het gebeuren dat bepaalde functies op onze website niet werken.

U kunt op onze site kiezen voor twee instellingen. Als u kiest voor 'Minimaal', sturen we alleen de systeemcookies (het IP-adres van uw computer, uw gebruikersnaam en het tijdstip waarop u via uw browser een pagina of gegevens opvraagt) en de cookies van Google Analytics naar uw browser. Als u kiest voor 'Standaard', dan staat u toe dat PGGM alle cookies naar uw browser stuurt. Daar zitten ook de 'retargeting'-cookies bij. Dat zijn cookies die ervoor zorgen dat u op een later tijdstip op andere websites onze

advertenties aangeboden krijgt. De systeemcookies worden gebruikt voor statistische analyses van ons websitebezoek en het verbeteren van de website zelf. PGGM anonimiseert uw gegevens en verstrekt deze niet aan anderen.

Wat doet Google Analytics?

Met Google Analytics houdt PGGM bij hoe onze bezoekers de website gebruiken. De informatie, waaronder het IP-adres van uw computer, wordt opgeslagen op servers van Google in de Verenigde Staten. Google kan ons aan de hand van deze gegevens rapportages verstrekken over de manier waarop de site wordt gebruikt en zo aan adverteerders informatie geven waarmee die de effectiviteit van hun campagnes kunnen meten. Als Google daartoe wordt verplicht, kan het deze informatie aan derden overdragen. Dat kan ook als deze partijen de informatie namens Google verwerken. PGGM heeft hier geen invloed op.

Wat doen de Facebook- en Twitter-knoppen?

De Facebook- en Twitter-knoppen op onze site zijn bedoeld om informatie op onze pagina's via social media te delen met anderen. Deze knoppen werken dankzij codes die Facebook en Twitter zelf aanleveren. Deze code plaatst onder meer een cookie. Lees de privacyverklaring van Facebook en Twitter om te weten te komen wat deze social media doen met de gegevens die zij via hun cookies verwerven.

Cookies uitzetten

Door onze website te gebruiken, accepteert u ook onze cookies. Wilt u geen cookies op uw computer? In de instellingen van uw browser kunt u de cookies uitzetten. Klik hieronder op het icoon van uw browser voor meer uitleg over hoe u cookies uit kunt zetten.

Welke rechten en plichten heeft PGGM verder nog?

PGGM behoudt het recht voor dit privacy statement aan te passen. Wijzigingen zal PGGM op de website bekendmaken.

Onze gegevens en bereikbaarheid

PGGM Financiële Services B.V.

Noordweg Noord 150

3704 JG Zeist

KvK nummer: 30228488

Handelsnamen: PGGM&CO, PGGM en PGGM Financiële Services B.V.

Ons postadres: Postbus 117, 3700 AC Zeist

Op werkdagen kunt u bij onze ledenservice terecht van 8.30 uur tot 17.00 uur.

Wij zijn bereikbaar op telefoonnummer: (030) 2773311

Een email-contactformulier vindt u op www.pggm.nl/contact



Voor een waardevolle toekomst