

# Intrasurance - Dienstenwijzer

## Inleiding:

Als Intrasurance B.V. vinden wij het belangrijk dat u een goed inzicht heeft in de dienstverlening die wij u bieden. Om u van de gewenste informatie te voorzien, hebben wij deze dienstenwijzer opgesteld.

In deze dienstenwijzer vindt u de belangrijkste informatie over onze onderneming. Bijvoorbeeld de hoedanigheid van Intrasurance B.V. volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft).

## Wie zijn wij?

Intrasurance B.V. is een op 1-1-2002 opgericht verzekeringsbedrijf dat financiële dienstverleners/assurantie-intermediairs in de gelegenheid stelt om via hun websites op het Internet on-line en geheel zelfstandig, direct verzekeringen af te sluiten, te muteren, te beëindigen en schades te melden.

## Het adres van onze website en bezoek-adres is:

[www.Intrasurance.nl](http://www.Intrasurance.nl)

## Ons email-adres is:

[info@Intrasurance.nl](mailto:info@Intrasurance.nl)

## Ons post-adres is:

Postbus 5009  
5201 GA 's-Hertogenbosch

### A. Onze hoedanigheid

Een financiële dienstverlener kan volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) optreden in een aantal functies, ook wel hoedanigheden genoemd.

Intrasurance treedt op in de hoedanigheid van aanbieder.

Een aanbieder ontwikkelt producten en brengt deze producten op de markt. Neemt een klant een product af van de aanbieder? Dan voert de aanbieder de overeenkomsten uit. Een aanbieder is ook verantwoordelijk voor de kloppende productinformatie.

Een financiële dienstverlener/assurantie-intermediair bemiddelt in en/of adviseert over een bepaald financieel product en legt het contact tussen klant en aanbieder. Treedt de financiële dienstverlener/assurantie-intermediair op als adviseur dan is deze verantwoordelijk voor de juistheid van het advies.

Koopt u een Intrasurance financieel product van een financiële dienstverlener/assurantie-intermediair via internet? Dan treedt Intrasurance op in de hoedanigheid van aanbieder.

### B. Wat verwachten wij van u?

1. Het is belangrijk dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Dat u relevante wijzigingen met betrekking tot verzekerde zaken tijdig en correct in uw verzekering(en) doorvoert, zodat uw verzekering(en) te allen tijde een juiste afspiegeling is/zijn van de werkelijke situatie met betrekking tot uzelf, uw gezin, uw woonadres, uw e-mailadres en/of van de objecten die u ter verzekering hebt opgegeven.
3. Wij verwachten van u dat u uw in- en opgaven van gegevens voor een verzekering achteraf nog eens controleert op mogelijk ingeslopen typefouten. Zijn de kentekens of andere relevante gegevens juist? Op tijd corrigeren voorkomt later mogelijke problemen.

### C. Onze bereikbaarheid

1. De webwebsite van uw bemiddelaar en dus uw persoonlijke verzekeringsdossier is 7 dagen per week, 24 uur per dag, voor u bereikbaar. Als u inlogt met uw gebruikersnaam en wachtwoord komt u direct in uw Persoonlijk Dossier waar u uw verzekeringen kunt beheren, muteren, afsluiten, beëindigen en schades kunt melden.
2. Voor vragen kunt u contact opnemen met uw bemiddelaar.
3. In acute noodgevallen (bijv. uw huis is onbewoonbaar door een grote brandschade) kunt u 7 dagen per

week, 24 uur per dag, het alarmnummer bellen van de Verzekeraars Hulpdienst.  
Dit alarmnummer is 055 – 5775077.

**D. De premie**

Alle premiebetalingen geschieden uitsluitend door middel van automatische incasso. Een andere wijze van premie betalen is niet mogelijk.

**E. Onze relatie met verzekeraars**

Het Assuradeurenbedrijf Intrasure B.V. heeft eigen verzekeringsproducten ontwikkeld met een voor de consument zeer interessante prijs/kwaliteit-verhouding. Dit laatste wordt mogelijk gemaakt door de strikte toepassing van vooruitstrevende technologie, waarbij 95% van onze bedrijfsprocessen zijn geautomatiseerd en de daarbij behorende lage kostentoerekening naar onze premies. Als risicodragers voor onze verzekeringsproducten treden grote, gerenommeerde verzekeringsmaatschappijen op. De keuze in deze maatschappijen is volledig vrij. Intrasure bepaalt zelfstandig en niet gebonden welke risicodragers er op welke financiële producten worden betrokken

**F. Hoe worden wij beloond?**

Intrasure B.V. koopt bij de risicodragende verzekeringsmaatschappijen het netto/netto premiedeel in wat nodig is om de gecalculeerde risico's van de verschillende verzekeringsvormen af te dekken. Daarover wordt door Intrasure B.V. een distributiemarge berekend die voldoende is voor onze wijze van bedrijfsvoering.

**G. Onze kwaliteit**

1. Intrasure B.V. is ingeschreven bij de Autoriteit financiële Markten onder nr 12011777
2. Intrasure B.V. is ingeschreven in het Handelsregister onder nr 17140695
3. Intrasure B.V. is ingeschreven bij het Klachteninstituut Verzekeringen onder nr 20002400
4. Intrasure B.V. is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder nr m1289403
5. Intrasure B.V. is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering
6. Intrasure B.V. is lid van de Vereniging van Gevolmachtigde Assurantiebedrijven

**H. Aard van de dienstverlening**

Met de vergunningen die Intrasure B.V. bezit mag Intrasure optreden als Gevolmachtigde/aanbieder in:  
- Schadeverzekeringen  
- Levensverzekeringen

En bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Electronisch geld
- Betaalrekeningen
- Spaarrekeningen

**I. Klachten**

Als u een klacht heeft over een afhandeling of over onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u zich met uw klacht wenden tot de onafhankelijke KiFiD.

Het Klachteninstituut financiële Dienstverlening (KiFiD)  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG  
Telefoon: 0900-fklacht ofwel 0900-3552248  
Het e-mailadres is: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

**J. Zeggenschap**

Intrasure B.V. is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank of verzekeraar heeft stemrecht of aandelen in onze onderneming.

**K. Plaats/Datum**

Opgesteld te 's-Hertogenbosch op 1 januari 2007